学与思

故事概要

一个中国人和一个德国人每天早餐都是一杯牛奶一个鸡蛋，中国人把鸡蛋往锅里一放，然后出去洗漱洗漱或干点别的，等再回来鸡蛋就煮好了。但德国人会用一个差不多刚好装得下一个鸡蛋的专门容器，下面焊一托盘，然后加满水，1 分钟水就开了，3 分钟就关火。关火之后他们利用余热再煮 3 分钟，把鸡蛋煮到刚刚达到营养价值最高的状态。接下来用凉水泡 3 分钟，使这个蛋很好打开，德国人认为这样做很标准。跟中国人相比，他们节约了 4/5 的水、2/3 的热，同时还让鸡蛋达到了最佳的营养状态。

煮鸡蛋

电池制造部 张露璐

“煮鸡蛋”对我这个从小到大都爱吃鸡蛋的人来说一点都不陌生，在我的记忆里煮鸡蛋的方法就如同故事中说的一样，用锅装点水直接煮，都不用去管，十几分钟后直接捞起来就可以吃了。孰不知煮鸡蛋还有一套这样省时、节约、精细化、又能保留营养价值的科学方法。同样的目的，不同的方法，取得的效果也截然不同。故事中的德国人专注执着，敢于创新，依靠日积月累的丰富煮蛋经验，制定了一套精细化的煮蛋流程，利用最低的成本煮出了最有营养的鸡蛋，这是我们最值得学习的地方。

延伸到我们的工作中，我们需要做的就是把复杂的事情简单化，简单的事情精细化。作为一名基层管理人员，我们应该起到承上启下的作用，将每天重复的工作进行优化、创新，找到更有效的方法来达成我们的指标，利用最少的资源为公司创造最大化的利益。同时我们还需要专注地去完成我们的工作，而不应该像中国式煮鸡蛋一样，丢锅里然后什么都不管，不去理会产品质量，这必将造成利益的流失。在工作中，我们有精细化的 SOP 标准作业指导书，如果我们没有严格按流程去做，跟直接把鸡蛋丢锅里有什么区别呢？相信如果德国人不去探究煮鸡蛋的时间及方法，他们也无法做出最有营养的鸡蛋，所以严格执行也是成功的至关重要的一环。同样是煮鸡蛋，为什么德国人可以做到比我们少用 4/5 的水，营养价值还远远高于我们呢？这是值得我们去思考的，说明我们使用的常规方法浪费了成本，还没有创造出最大的价值，因此，在工作中，我们需要创新以达到节约成本的目的，让老板花最少的钱制造出最优质的产品。

德国人在超市销售鸡蛋时会附带一张煮鸡蛋正确方式的小说明，把这个方法分享给更多的人，让大家都能煮出营养价值最高的鸡蛋，就如同我们在工作中，有好的方法就要分享给自己的同伴，让大家都能学以致用，只有大家一起学习进步才能做出更优质的产品。没有最优秀的个人，只有更优秀的团队。

我们部门的经理李国君常说：“公司是船，我在船上，船能不能远航，要靠船上所有的成员一起去努力。”所以，在公司我们每个人都要有主人翁意识，用最少的成本去创造最大化的利益，公司这条大船才能载着船上的成员扬帆远航！

一个水煮蛋的启发

电池制造部 钟兰英

相信人人都有煮鸡蛋的经历，简单易学好操作，但是你煮的鸡蛋真的足够好吃吗？是的，煮熟一个鸡蛋并不难，曾经我也是这么认为并一直这么做的，直到我阅读了《煮鸡蛋》这篇短文，才惊讶地发现，原来煮鸡蛋还有那么多的学问。

对于文中说到的两种煮蛋方式，起初我觉得是两个国家的生活方式不一样，只是生活习惯的区别而已，可是在我反复阅读后，有了完全不同的看法，中国式煮鸡蛋是典型的时间逻辑思维，在合理利用时间的情况下完成预期的工作，但是没有对煮蛋的能量消耗及营养价值进行评估；反观德国人，同样是煮一个蛋，他们表现则完全不同，制定出一套完整的煮蛋流程，在煮蛋的过程中节约了 4/5 的水，2/3 的热，同时还使鸡蛋达到了最佳的营养状态，并且在超市附赠说明书宣传此方法。这是两种不同思维下的“高效”体现——中国人使时间利用率达到最大，而德国人则讲究过程中的细节，整个程序严谨缜密。从侧重点来看，二者也有着明显的区别，中国人更加注重结果如何，德国人则更注重方式方法。

将煮蛋的思维延展到工作中，会有不一样的体会。在有的企业里，领导聆听下属汇报工作时，如果不是自己想要的结果就会很严肃的反复强调“我只看结果，至于你们是怎么做的，我不想管，也不想知道，你们自己去想办法。”这位下属会觉得万分委屈，因为他认为自己付出了努力，只是没有达到领导的期望而已，却要受到这样严厉的批评。可他却忽略了，每天都重复在做的事情，有没有思考过怎样才能做的更好一点呢？如果没有，那就是“为了完成任务而做事”而已，挨批是迟早的事情。有人也许会说，“那只看结果，我要点小聪明，偷工减料，或者踩着别人上位也可以啊，反正领导只看结果。”这就要说到细节管理了，因为现场监督管理的缺失或松懈，导致效果不明显、不理想，甚至引发后续种种问题，这就好比煮出来的鸡蛋因为没有营养价值而滞销，这时我们会如何处理？归根结底，还是工作中缺少了严谨专注的工作态度。

细想之下，两者各有所长，如果一个企业能把中国人聪明智慧的操作方法，德国人严谨专注的工作态度结合在一起，那必将会拥有一批精兵良将，不但能完成工作任务，而且注重方式方法，追求效益最大化，力求最佳状态，自觉控制资源消耗，这样的团队必定是与时俱进的。而我们，也应该向着这个目标去努力，不同的人有不同的方法，我们应该将巧妙的方法与理论相结合，力求做出更高品质的产品。

效率提升在基层 实力创新不停步

订单支持部 简云峰

在订单支持部，每个人都是创造的精灵，他们活跃在各个岗位上，用自己的双手与智慧，攀越一座座效率的高山。

为了让部门员工自觉地维护 7S 成果，能够及时发现并消除安全隐患，订单支持部创新思维，为 7S 管理办法穿上“时尚”的外衣，进一步提高管理效率。首先，指定专人自查 7S；其次，采取常态化巡查的方法，每天将问题点以图片的形式发布在部门微信群中；最后，在次日巡查时，除发布新的问题点外，也要对前一天问题点进行复查，有重复出现的，则给予区域负责人考核。简单的三个步骤，却可以变被动为主动，实现工作、7S 两不误出，同时还能将 7S 的意识与好处潜移默化地传达给每一位同事，让大家在日常工作中也养成好习惯，常态化巡查也能及时发现隐患，将事故消灭在萌芽状态，无形中也为公司资产加了一道更牢固的保险。

“时尚”的 7S 管理固然取得了较好的成效，但有些创新只能依靠“传统”的坚持。11 月，组件出货量持续走高，国内外大客户订单连续出货，面对喜人的订单量，我们却要保持冷静，理性判断，在客观困难重重的现状下，如何提高出货效率成为最迫切的问题。

面对困难，订单支持部组件仓的同事们没有退缩、没有牢骚，凭借“传统”的坚持，始终奋战在基层第一线。向上级领导汇报当前面临的困难的同时合理调度、科学安排，想方设法克服因多方出货而造成的人手不足问题，同事之间密切沟通，团结一致，共同面对难关。哪怕天气恶劣，顶风冒雨也一定完成当日装车出货任务，只见一托托组件有序进入，一车车成品满载而出，在这“进出”的流水线上，凝聚的是同事们的汗水与智慧，更是科学创新下的高效体现。

“订单就是命令，客户满意就是我们的工作标准。”在瑞晶，不只是订单支持部在践行这一价值观，许许多多的其他部门的同事也在创新方法，给力提效。

电池片周转箱的返工再利用，已经成为降本增效的常态工作项之一。在最近的一次返工中，统计员统计返工数量时惊讶地发现当天返工量近千套，高出以往日均约四百套，当天的返工人员是电池制造部后四丝网的员工，她们是怎么做到同比效率提升近一倍的呢？带着这个疑问，订单支持部经理在现场巡查留心观察——只见返工现场一片繁忙景象，连贯的动作、麻利的手法、细致的分工织就一幅井然有序的劳动画面。效率提升的秘密也随之揭开，她们优化了撕无用标签的方法，将二十个内盒按标签方向码成一排，一人扶住，另一人则用胶带将标签全部覆盖，左手抹平右手上拉，二十张无用标签应声脱落。干净利落的手法令黄经理叹服不已！

创新并不是技术人员的“专利”，效率提升也不仅是产品“专属”，在基层的岗位上，只要肯想、肯干，让智慧绽放出光芒，任何一个细小的工作都有可能成为影响全局的关键一环！不要小看了自己，一个好点子、一个小革新，都值得我们骄傲！

李 姐

电池制造部 章志明

图为李雪梅(右)为员工讲解电池片检验标准。

李姐的名字叫李雪梅，是电池制造部的成品主管，也是我的“老板”。她加入瑞晶公司已经 8 年了，以饱满的工作热情，优良的工作作风，从一名普通的一线员工到工序长，再到成品专员，最后成为成品主管，一步一个脚印，在公司的培养和自身努力下，逐步成长起来，在平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩。

李姐对待工作从来都是严谨求实、一丝不苟。成品分检和包装岗位是公司电池片产品的最后一道工序，她常和我们说：“我们的下道工序就是客户，客户是我们的衣食父母，客户满意，我们才能衣食无忧。”就在今年十月的一天，丝网印刷流入到 FQC 的电池片颜色复杂，使得我们的员工在颜色判定上把握不准。李姐像往常一样在岗位上巡查，她发现有员工把应该归于 F2 级标准的电池片放到了 A 级，她当即让所有的 FQC 员工停下来，并集合到了一起，她再次详细的讲解着电池片的检验标准，最后她说：“你们如果把应该归于 F2 的电池片当成 A 级来检验，出货到客户，客户肯定要投诉，这样不仅会给公司增加返工成本，还会影响公司的信誉。公司制定的检验标准是神圣的，我们谁也不能够去改变。”李姐要求员工把已检验好的整包电池片全部重新检验，待抽查合格后才流入包装工序进行打包。

其实早在上半年接到客户投诉公司电池片有崩边、缺角现象的时候，李姐就让我们充分感受到了什么叫“先进”。接到客户投诉后，李姐仔细巡查最终找到了问题点，原来是我们放置电池片的五格承载盒材质过硬，在搬运过程中容易撞伤电池片。李姐随即提出了改善的金点子，把我们岗位上的五格承载盒全部更换成带有泡沫缓冲的十二格周转箱，此举果然效果非凡，大大降低了电池片崩边、缺角的情况。工作之外，李姐还积极参加各种培训和学习班，如公司组织的《英语能力提升》培训班，她时刻都在努力为自己充电，不让这个时代淘汰，并且她经常对我们说：“我们的起点低不要紧，但我们要比别人更勤奋，更努力，这样我们才不会掉队。要响应经理打造学习型团队的要求，你们工序长就是要带头学习，树立榜样，传递正能量。”李姐就是这样，无论做什么事情，都把公司的利益放在首位。这种主人翁的精神，是我学习的好榜样。

李姐对工作尽心尽责，忠于职守，以共产党员的崇高品质，赢得了公司领导和同事的称赞，先后被评为公司的优秀员工、先进个人、优秀共产党员，以及 2015 年“新余市劳动模范”称号。这样的她，怎能不让我钦佩！

魅 力 瑞 晶

订单支持部 敖洪洋

国庆过后，在网上看到瑞晶公司招聘的消息，我抱着试试的心情投去一份简历，很快就有了回音，没多久我就应聘上了仓管员这个岗位。效率高是我对瑞晶的第一印象。

金秋十月，微暖的风吹拂在脸上，宽敞明亮的厂车载着我和其他陆续上车的同事驶往公司。大巴车平稳行驶在宽阔的沥青路上，沿途景色怡人，绿树成荫，远远看去，道路两边洁白的路灯上，熠熠生辉的太阳能发电板整齐列队，仿佛正接受我们的检阅，随着车辆的前进而有序地往后退去。

一幢天蓝幕墙，气势磅礴的办公大楼首先映入眼帘。在大楼前面是一尊夸父逐日的雕塑，与左侧壁面的大体“与日同辉，奋发有为”、“绿色瑞晶，把握未来”相得益彰。瑞晶公司的文化氛围十分丰富，映日湖畔的廊桥、饭堂走道旁的企业文化宣传栏、职工之家、篮球场无不彰显着此处丰富的业余文化生活。在办公楼左边是电池制造车间，相邻的就是我所在的部门——订单支持部，走入仓库，抬首可见公司标语及核心价值观，作风严谨，纪律严明是我对瑞晶的第二印象。

电池成品仓是我工作的地方。初来乍到，感受最深的就是严格的 7S 管理，每天上班第一件事就是集体打扫卫生，把工作场所打扫得干净明亮，一天的好心情也随之开启。为了让工作更加高效，在墙壁四周都贴有 7S 小标牌，每个地方按照使用划分了不同的功能区域，比如办公区、备货区、分检区等，成品电池片扫瞄入库后，也会按照网版、效率、电流、颜色来分类摆放，一切都井然有序，让人一目了然。刚开始上班的时候，由于对电池放置区域不太熟悉，有时抱着箱子来回走好几趟才能找到对应的区域，每箱重量约三十余斤，所以常常分完入库的电池片后，手臂都是酸痛的。

还来不及喊出“手好酸”就又接到出货通知，领班何军马上指导大家开始备货。按照发货要求，大家分工明确，齐心协力，每个人都是熟练的操作，默契的配合，把成品一托托整齐地放在备货区。接下来就是打包缠膜，这个环节只是看似简单——等我缠完一托后，整个人就像喝醉酒一样，晕头转向，而同事小刘和小李却像个没事人一样，看来姜还是老的辣啊！备货终于告一段落，这种高效状态一直持续着，有时能同时接到几个客户订单，大家也总是心照不宣，多忙多累都要圆满完成任务。在领班和同事们的指点帮助下，我想办法找窍门，也慢慢地适应了这里高效繁忙的工作节奏。

公司以服务好客户订单为宗旨，正如标语上所说，“绝不能对市场说不”。同事们高效的执行力，严谨认真的工作态度，都是围绕“一切以订单为中心”这个主题来展开的。与大气的外在形象相比，我觉得，这才是瑞晶公司真正的魅力所在吧！

情系瑞晶

设备设施部 谢民知

瑞晶，我曾经奋斗过数年的地方，因为各种原因我曾经离开了你。2016 年，我带着复杂和激动的心情又重新回到了你的怀抱。再次踏入阔别数年的瑞晶，以前种种的情景在心里一幕幕浮现出来。

曾经熟悉的部门，汗水浇撒过的各个岗位又一次呈现在我面前。特液、暖通、纯水、废水及其他岗位，黄主管带着我熟悉部门现在的基本情况，重点介绍了暖通的现状及以后要怎么工作的基本内容。

我现在被分配到暖通岗位，暖通是设施部门中比较重要的，每个细节几乎都直接与生产挂钩，一旦出现问题就会直接影响生产正常运行，在叶工和邹工的细致“照顾”下，暖通始终保障着生产正常化。对于我这个刚被分来的同事他们也耐心认真地手把手地教我怎么处理工作中可能遇到的故障，平时怎么保养设备，巡检时要注意设备中的哪个环节，他们都事无巨细的与我点出。我在他们的帮助下迅速的成长，渐渐的掌握了现在系统的各个环节。

通过工作中的种种事情，让我感受到设施良好的团队合作精神，自动自发的工作态度，强烈的学习氛围也越来越浓厚。大家相互关心、相互帮助、相互学习、共同进步，就像一个温暖和睦的大家庭。因为热爱，所以选择，因为选择，所以坚持。重回瑞晶第一天，我就告诫自己：今天要比以前做的好，明天一定要比今天做的更棒，每天都要有进步，我期待在瑞晶重新演绎自己的人生，走好每一步、干好每件事、与瑞晶一起发展。

人生第一步

组件制造部 田德永

今年学校组织了一次校外实训的活动，而我有幸成为了这次实训的一员。事实上，刚开始我心中是有些不情愿的，因为学校里还有好多其他事情我想要去尝试，可如今，工作了一段时间后，才发觉我最初的想法是那么不成熟。

“纸上谈兵终觉浅，绝知此事要躬行。”纸上谈兵的赵括就是最好的例子，所以我要以史为鉴，通过实践将我在学校学到的理论知识融会到生活当中、工作当中。这段时间的学习让我有了不一样的领悟与认知，而这其中接触最多的就是自动光焊机了。当我第一次看到焊机的时候，我心里是忐忑的，“天啊，这我啥时候可以学会啊！”可当我真正的去接触并开始学习如何操作的时候才发现并没有心中想的那么难，在师傅的耐心教导下，上手过程中一次次的失败总会换来一个个宝贵的经验，我慢慢改正，逐渐学习，现在机器上的多数指令可以基本上手操作了，这些是学校学不到的，也是此行最有价值的。荀子曾说“不登高山，不知山之高也；不临深谷，不知地之厚也。”意思便是“天之高”、“地之厚”不去看，不去了解是不能有切身体会的。人要想获得真正的知识，必须亲身去经历，参与社会实践。

时间是理论的基础，是理论的出发点和归宿点，对理论起决定作用。但也不可轻视理论，导致唯实践主义。大浪淘沙，一浪一浪又一浪，留到最后的不是顽石便是璀璨的珍珠。而我就要成为那颗珍珠！

我与瑞晶的故事

电池制造部 刘梅英

低调的人，一辈子像喝茶，水是沸的，心是静的。一几一壶，一人一幽谷，浅酌慢品，任尘浮华，似眼前不绝升腾的水雾，氤氲、缭绕、飘散。茶罢，一敛裾，绝尘而去。只留下，大地上让人欣赏不尽的优雅背影。——马德《低调》

瑞晶公司在 2008 年搬进了下村工业基地，此举必定对下村镇乃至新余地区都带来了不少好处。首先公司为周边村镇提供了丰富的就业机会，其次也给我们带来了许多体现自身价值的机会，如公司组织的团队活动，还有我们展现才艺的 N 多机会，作为一名普通员工，我就来讲讲我与瑞晶的那点故事。

作为一名学历较低的家庭妇女，起初对瑞晶公司并不太感兴趣，对我而言，这只不过是一个厂子搬进了工业基地而已，但随着公司规模的不断扩大，公司招聘的人也越来越多，身边朋友都陆续进了瑞晶公司，他们都说公司福利好，普通员工一个月的工资都高于其他工厂，平时还有假期，这于我而言，难道不是最诱人的吗？于是，我带着十分的热情去公司报了名，顺利成为了一名普通技术工人。初到公司的那段时间，给我最大的感触便是公司对员工的“眷顾”。公司致力于为每一位员工提供优良的工作和生活环境，以人为本；公司的用人理念也独具一格，用人唯贤、德才兼备、扬长避短、适才适所，这个理念是推进公司创新、改革的原动力，使公司在改革浪潮中迸发出一朵朵亮晶晶的浪花。还有部门的领导以及我可爱的同事们，他们都对我照顾有加，也正是因为有了他们，才让我的生活更加丰富精彩。如今，我已在此工作了许久，也算得上是个瑞晶老人了，对此我很骄傲，我要将我的热情投入到工作中，为更好的达成扩散岗位任务目标而努力。

最后，我还特别想说，作为一名瑞晶人，诚信敬业不仅是建企之魂，也是我们为人之魂，我将怀抱着对太阳能新能源产业的独特坚定信仰重新上路，让瑞晶在这片全新的土地上绽放独特光彩。做低调的人，行高调的事。

瑞晶人