学与思

故事概要

山田本一是日本著名的马拉松运动员，他曾在 1984 年和 1987 年的国际马拉松比赛中，两次夺得世界冠军。记者问他凭什么取得如此惊人的成绩，山田本一总是回答："凭智慧战胜对手！"

大家都知道，马拉松比赛主要是运动员体力和耐力的较量，爆发力、速度和技巧都还在其次。因此对山田本一的回答，许多人觉得他是在故弄玄虚。

10 年之后，这个谜底被揭开了。山田本一在自传中这样写道："每次比赛之前，我都要乘车把比赛的路线仔细地看一遍，并把沿途比较醒目的标志画下来：比如第一标志是银行，第二标志是一个古怪的大树，第三标志是一座高楼……这样一直画到赛程的结束。比赛开始后，我就以百米的速度奋力地向第一个目标冲去，到达第一个目标后，我又以同样的速度向第二个目标冲去。40?多公里的赛程，被我分解成几个小目标，跑起来就轻松多了。开始我把我的目标定在终点线的旗帜上，结果当我跑到十几公里的时候就疲惫不堪了，因为我被前面那段遥远的路吓倒了。"

小目标 大成功

电池制造部 黄 燕

当我们为自己树立目标时，总是想着"高、快、好、省"，但往往到头来"落得满身伤"。此时，我们总是归咎于自己太急躁，而没有更深入地去思考"满身伤"的由来。其实，更多得时候是我们没有合理的计划，所以才总是达不到目标。现实告诉我们，往往是一些小目标的达成，才让我们离成功更近了一大步！

再长的路，一步步去走总有走完的一天；同样，再短的路，不迈开双脚也是无法抵达的。正如故事中山田本一所说："我是凭借着我的智慧获得成功的。"他真是比其他人更聪明吗？其实也不见得，但是他比其他人更懂得怎样高效地完成自己的目标。把马拉松的整个赛程分成一个个路段，完成一个路段再挑战下一个，直至抵达终点，这样分段式进行，信心会随着小目标的不断实现而更加强大，也更加激励人心，也才会有最后的大成功。

部门管理也是同样的道理，我们电池制造部总能完成领导制定的月度指标，一步一步地向前走。A 级率的不断攀升、碎片率的稳步下降，这些都是在完成一个一个小目标后必然产生的结果。每个月的生产计划也是分成一个个小计划，让员工能够更积极、更主动地去完成，无形中也让生产效率更高，质量更优。

一个目标，只需合理地分成若干个小目标，就能获得大成功，也能收获更多的喜悦与激情。而仅仅因为目标太大，畏惧过程中的艰难，在迷茫、放弃这样的想法中自暴自弃，那目标肯定是永远都达不成的，自己也会因此毫无长进，最终必将丧失信心，成为一个没有价值的人。合理地分割目标是成功的第一步，正如王孚健主管说的那样，目标是要自己蹦一蹦能够得着的。小目标往往与大成功联系在一起，在新的一年，大家一起奋斗吧！

目标的意义

电池制造部 聂文艳

故事中的主人公山田本一是一位著名的马拉松运动员，他在两年的国际马拉松比赛中都取得了惊人的成绩，每次比赛之前，都要乘车 把比赛的路线仔细地看一遍，并把沿途比较醒目的标志画下来，比赛开始后，就以百米的速度奋力地向第一个目标前进，分解成几个小目标，跑起来就轻松多了。

通过这则故事，可以联系到我们的日常生产，以下是我个人的几点认识：

一、目标是要分解的，无论是公司制定的全年战略目标，还是我们制定的部门目标，年产量、A 级率、碎片率、成本节约等，都可分成许多个小目标去实施完成。例如：本班组的月目标可以分解到每天或每小时段的小目标上，当这些小目标一一完成时，月目标也就意味着更进了一步，也让员工更有信心，更明确地向下一个工作目标前进。所以目标分解是更好、更高效地完成预定目标的有效手段。

二、最终目标一定是引领前进方向的。王健林说："先定一个小目标，我先赚它一个亿。"而我本年的目标是将本班组建设成一支学习、管理、执行力、操作能力都顶呱呱的优秀团队。公司发展日新月异，如何才能跟上公司发展的脚步，为公司创造出更多的价值？这个问题最终还是取决于自身，从自身做起，学习、完善各项专业知识，提高产线管理水平，才能更好地带动团队不断前进。只有团队中每位成员的技能、执行力、质量及团队意识都提高了，我们制定的大目标和小目标才有实现的可能，所以和公司一起不断学习成长，提升自己，才能为公司创造更大的价值，这也将一直引领我们大家共同前进。

三、当目标被清晰的分解了，完成后的意义及效应也将是巨大的。在本班组，无论是一线岗位还是各工序管理岗位，无论是全线团队还是各线各工序的小分队，都将各自的目标细分，各司其职的同时也注重团队配合，朝着各自的目标不断去努力，逐一完成小目标后，整个团队的大目标也必将随之实现，团队的综合实力与凝聚力也必将得到进一步的提升。所以清晰的分解目标让每位员工都有明确的前进方向，才能更好地发挥团队作用，只有大家劲往一处使，共同朝着团队大目标迈步前进，才能让团队更具竞争力。

物流推进部

协助安保部消除安全隐患 安装凸面镜

本报讯 特约记者简云峰报道：近日，电池制造部入口旁的保安岗亭柱子上新安装了一块凸面镜。锃亮的镜面让围墙两侧的人流及动态一览无遗。

保安岗亭地处拐角，进出行人多，下班高峰期也是车间电池片入库、领用生产硅片的高峰时段，叉车频繁的进出与密集的人流交织在一起，而拐角处的围墙恰好地形成了视觉盲区，存在极大的安全隐患。为了消除这一安全隐患，物流推进部叉车驾驶员提出建议，在此处安装广角凸面镜，杜绝安全事故发生。经过向上级领导汇报，物流推进部负责人及时与安保部进行沟通，两个部门共同至现场查看，确定实施计划并很快得到落实。

在公司全员改善的号召下，物流推进部踊跃参与并提出合理化建议，确保公司安全生产是每位员工的义务，凸面镜的安装更是公司对员工人身安全负责的态度体现。

物流推进部

物料使用巧创新 办法总比困难多

本报讯 特约记者简云峰报道：公司的中小码洁净服库存不足，严重影响到电池制造车间入职新员工的领用，虽然相关部门不断地加急催单，但厂家仍无法在规定时间内交货。经过协商，只能由厂家先发部分老款洁净服应急，但是因为没有背贴，所以不符合车间的使用标准。此时，仓管员摒弃"收发管"的老套管理模式，主动发挥主人翁作用，下班后买来一盒别针，和库存的背贴同时发放。此办法一经提出即得到了生产部门领导的同意和赞许。

一份责任心，一个小点子，解决了一个大难题。物流推进部持续创新的脚步从未停止，因为我们始终坚信，办法总比困难多。

巧改善 强执行 连创佳绩

——记电池制造部二厂生产副经理廖汉胜

电池制造部 雷 彦

2016 年 5 月 25 日是一个特殊的日子，经过一番波折，电池二厂终于迎来全新"生命"，新团队也意味着新的管理模式，为了让新团队能更快速地融入到大团队中，"谁来管理新团队"、"如何顺利度过过渡期"成为首要问题，现任制造副总监李国君推荐了一个人："小廖，你去干，相信你能接此重任，带领二厂团队闯过难关，也能取得更好的成绩。"小廖是谁？他就是我们电池制造部二厂生产副经理廖汉胜。

真可谓是天将降大任于斯人也。廖汉胜刚一上任便马不停蹄地组织召开工序长级以上生产会议，并让生产主管赵鹏鹏汇报当前的生产模式、管理体系、员工状态，以及存在的困难。廖汉胜将问题逐个记录在本子上，听取完汇报后他说到，我们的原则就是"平稳过渡、培训转型、管理提升"。那段时间，他经常在生产一线巡查，发现问题就及时解决，找到问题的根源，制定合理的解决方案进行改善，观察员工的生产状态、做事方法，了解员工的真实想法，倾听员工的心声，从员工的切身利益出发，总结经验，解决协调员工面临的各种困难，他说话委婉，和蔼可亲的做事风格很快得到了大家的认可，生产线也很快恢复了原有的工作状态。

生产指标的巧改善、强执行是他的"独家秘笈"，几个月来连创佳绩，为团队的发展壮大增添了信心。记得二厂刚开时 A 级率和碎片率都不太理想，为了提升 A 级率、降低报废率，他每天都带着生产主管赵鹏鹏深入生产现场挨个工序了解情况，排查异常原因，从发现问题（是什么）到分析问题（为什么）再到解决问题（做什么），以快速有效的改善措施，强有力的执行为行动导向，制定硬线干过软线、手动干过自动的狠性口号，是工艺的问题就找工艺解决，是设备的问题就找设备处理，是质量的问题就让品质发现问题根源再反馈给责任部门，形成一个完整的问题链，环环相扣，做到"全员做生产，人人都把质量关"。经过他几个月的持续不断地改善、总结和各部门强有力的执行、配合，现在二厂的 A 级率稳步提升、碎片率也得到有效控制，单线产出量更是刷新了记录，超额完成了前期目标。

其实，早在 2014 年 11 月我就初始了这位认真的廖经理，那时的他还是刚加入公司的"新人"，经常在三厂为我们培训工作技巧，并积极推广 MES 系统的"小妙招"，在那时，我就对他有了很深的印象。而在 2015 年 2 月份，电池制造部启动了"少帅计划"培训课程，廖汉胜先后整理出十余篇培训课程，如《MES 系统的运作流程和作用》，他教会了我们如何用 MES 系统便利地生成生产报表，如何巧妙操作，通过培训，实现了人人参与做报表，省去了手工报表的麻烦，也提高了报表的准确性；再如《如何成为一名优秀的基层管理者》，使我们更加明白作为一名基层管理者所要面对的压力和担当，也让我们知道如何更好的做好管理工作；在《生产成本控制的重要性》这一课上，我们明白了控制成本的重要性及企业生存之根本；《团队建设和管理要点》则教会了我们什么是团队，如何组建一个合格的团队，等等。如此诸多的培训课程，不仅让我们学会了很多新知识，也让我们明确了工作重心，作为 80 后的年轻人，廖汉胜是勤奋又好学的，他的工作态度也是积极向上的，他的知识比我们渊博，在他的身上，我感受到更多的还是精神力量的鼓舞，这样的一位经理，让我倍感骄傲。

廖汉胜常说，一个制造型企业，只有做出来才是硬道理，不能躺在以往好的成绩上睡大觉，我们以后的路还很长，将会面临更多的困难和挑战，只有大家团结一心，不断学习不断创新，才能走出一片新天地。

瑞晶人

为之奋斗 为之坚持

质量部 章 晶

2016 年 12 月 6 日，我踏出校门来到了公司这个大家庭。我还记得，那天的阳光很明媚，我和三个同学一起来实习，最开心的是公司有辆车能帮忙拉行李，为了省了不少麻烦。一路上都是好奇的，可转眼间，就已经是 2017 年了，这其中有开心也有伤心。

我被安排在 IPQA 的岗位上，这段时间的坚守为我带来的更多的还是人生思考和感触。我清楚地意识到自己已不是一个学生，不能任性、不能抱怨，走上了工作岗位，就要做到不抱怨、不拖拉、不动摇地完成上级指派的任务。我已经是一名奋斗青年了，所以我也给自己定下了一个工作方向，既然我在质量部，就要严把产品的质量关口，不管如何艰辛，坚守工作原则，提高产品质量才是最终目标，我就要为之奋斗，为之坚持。

从学生到员工的身份转换，这个过程说不辛苦肯定是假的，但同样，它也为了我带来了很多收获。例如，产线实况了解、生产操练、沟通交流、为人处世等等，这些都是公司带给我的人生中不可复制的宝贵财富。面对重复的操作、反复的问题，刚开始我会想我为什么每天要做这些一样的工作？心里也很厌烦，总是感到孤独，越是这样工作就越是做不好，一次领导的教育使我醍醐灌顶，我一个刚出来奋斗的青年，有什么好挑剔和抱怨的呢？

12 月 17 日的晚上，我开始反省自己，工作也好思想也罢，为什么我在工作中会犯错？我想要达到怎样的高度？我该怎么做才能更好？我记起一本书里写到的话："能够登上金字塔顶端的只有两种动物，一种是雄鹰，一种是蜗牛。雄鹰拥有矫 健的翅膀，所以能够飞到金字塔的顶端，而蜗牛只能从底下一点点爬上去。雄鹰飞到顶端只要一瞬间，而蜗牛可能需要爬很久很久，也许需要坚持一辈子才能爬到顶端，也许爬到一半滚下来不得不从头爬起，但只要蜗牛爬到顶端，他所到达的高度和看到的世界就和雄鹰是一样的。"

一份工作，不是一天两天，一个月两个月能做好的，要学习蜗牛的精神，必须长期努力，在重复的工作中去学习新的知识，在重复的过程中去改善提高，只有不停地进步，才能不被社会淘汰。

人生就好比马拉松长跑，最后的胜者是那个最能坚持的人。在奋斗的路上，我并不是孤立无援的，我有同事的陪伴，有亲人的鼓励，还有朋友的支持，在这马拉松比赛的路上，我不断前进，不断提高自身各方面的能力，为之奋斗，为之坚持，不知停歇地努力，我要靠勤奋与勇气为自己打拼出一番天地。如果说有些成功是靠运气，那么持续的成功却与运气无关。我相信，只要方向是对的，哪怕道路再曲折，也终将抵达目的地。

最后，与我一样走在奋斗路上的青年们，放平心态，为理想奋斗，为梦想坚持！

改变的我

技术研发中心 高慧慧

来到公司已经两年多了，在这里发生的点点滴滴都在不断地改变我，改变了我的工作思路，也改变了我的生活方式。

记忆最深刻的是去年有一位客户购买了公司组件，系统运行六个月后投诉组件异常，客户表示组件存在大量物质通过玻璃从表面溢出的情况，组件的表面堆积了近 1mm 厚的灰白色物质，导致组件发电量极低，怀疑是组件质量问题，并要求公司马上派人解决。当时的我第一反应是"物质可以直接透过玻璃表面？这可能吗？"随后，质量部的同事将现场图片发给了我，我顿时傻眼了，这不就是最常见的白灰与泥土的混合物吗，清洁干净不就好了。所以我当时的建议是直接给客服发封解释的邮件就可以了，毕竟，这跟组件质量是没有半点关系的。可质量部的同事却说："首先，我们要立刻赶到现场去，这是我们的态度问题；其次，不论这个问题是不是我们的问题，我们都有责任协助客户解决它，直到客户满意为止。这是公司的服务理念。"

到了现场，我们一番解释，客户却并不认可，因此我提出将物质取样发第三方进行化验，确定具体的物质，如果不是组件问题，化验费用由客户承担。客户不说行也不说不行，总之就是要求我们解释。最后还是质量部的同事有办法，根据电站建设地点和组件上面的灰尘，现场鼓风、扬沙尘，演示沙尘是如何被风吹上去的，将简单的问题"复杂化"，用客户的思考角度，形象生动地解释了问题产生的原因，同时也给了客户一个台阶下，从上午解释到太阳落山，直到他们认可我们，这件事也总算有了一个完美的结局。

这件事对我的影响非常深刻，至少有一周的时间我都在思考这件事。如果是我一个人去那么很有可能就会搞砸，因为自身的专业性，我不能完全理解客户的"问题"，双方自然就会不愉快。即使客户心里承认公司的技术，但想要再合作肯定是没机会了。而质量部同事的做法，是想方设法给客户找台阶下，这样一来，客户觉得自己被尊重，被肯定，接下来的交谈也就变得顺畅，后期的合作也会纷至沓来。

公司对我的影响还有很多点滴小事，服务理念只是一个缩影，对于尊重我有了更深的理解，也认识到讲道理不一定就是尊重，要学着换位思考，适时的"创造条件"让他人感受到尊重也是一种修养。

成长的蜕变

质量部 彭鑫文

来到公司已一个月了，从刚开始的不适应到逐渐坚强自立，我人生中的第一份工作，我真心希望自己能坚持下去并把它做好。"坚持到无能为力，拼搏到感动自己"这是我在公司第一次参加知识讲座时在前排桌上看到某位前辈写下的一句话，它仿佛是穿透我心中阴霾的一束光，给予我力量，指引我前进。

初到公司时，安静的厂区环境是我对公司的第一印象，在醒目处立了一块小牌子，上面写着安全生产的天数，当时我还按照上面的数字默默换算了一下；停车场里停满了电动车、摩托车、小轿车，能够想像到下班的场景一定很壮观；办公大楼也很有气势，一楼大厅更是靓丽堂皇，我带着小兴奋和紧张在这里安全的通过了第一轮面试；平静的小湖旁有几栋灰色建筑物，那就是我以后的宿舍了，床很大，还配备了电视机、空调等电器，站在宿舍的阳台上能看到对面的食堂。食堂饭菜可口，最满意的就是早餐还供应豆浆，我每次都要来上一大碗；食堂不远处的咏日园也令我震撼不已，园中的光伏发电站能跟着太阳自动旋转，感觉很了不起。这里的一切都令人满意，使我能以更好的心态去做好工作。

我还记得第一次穿起无尘服，戴着口罩、手套，看着镜子里只露出一双眼睛的自己实在觉得很有趣。也是这一天，我认识了我的同事们，也认识了我工作到现在最感谢的人，那就是我的师傅。她小小的个子嗓门却很大，和谁都能说上几句，我跟在她屁股后面转了一天，却也学到了不少东西，特别要夸的是，她对笨手笨脚的我很宽容，对待自己的工作却非常严格，认真负责的态度令我敬佩。

感觉自己还是缺少锻炼，要是也能像师父那样厉害就好了，真心希望自己能够变得胆大心细，用好的心态面对工作，能够更高效、更优质的完成工作任务。身为 95 后年轻的一辈，要活在当下，而不要在未来回首岁月时叹息不已。